

[LOGO PARTNERJA]

zalando

Povratnica

[Ime stranke]

[Dodatne informacije o naslovu (samo, ko je potrebno)]

[Ime ulice in hišna številka]

[Poštna številka] [Mesto]

Številka naročila: Zalando Številka naročila

Številka kupca: Zalando Številka kupca

Ref. št. Zalanda	Ref. št. partnerja	Izdelek	Velikost	Razlog

Razlog(i) za vračilo:

1 Ne ustreza mi 3 Premajhno 5 Izdelek je prispel prepozno 9 Nepravilen izdelek

2 Preveliko 4 Nezadostna kakovost 6 Ni po pričakovanjih 10 Izdelek z napako*

* Če je izdelek z napako, nam sporočite, s kakšno in kje je napaka:

Kratka navodila

- Povejte nam razlog za vrnitev. V zgornjo preglednico vnesite eno od zgornjih števil.
- Če je izdelek na primer prevelik, napišite 3.
- Predmete, vključno s tem obvestilom o vračilu, položite v škatlo.
- Če želiš izdelek dobiti v drugi velikosti ali stilu, oddaj novo naročilo na www.zalando.si/faq.

Podrobnejše informacije o vračilih so na voljo v priloženi brošuri.

Opozorilo pri vračilu kozmetičnih izdelkov: Kadar vračate izdelke se prepričajte, da so izdelki zapakirani v originalni embalaži. Zavedajte se, da bodo izdelki, ki so zapakirani izgubili možnost vračila, če je bil zaščitni ovoj odstranjen ali poškodovan. Kljub temu bodo vaša zakonska garancija in pravice do preklica ostale nespremenjene.